

# KUĆNI RED

Dobrodošli u Kreativum, obrt za poduke i edukativne radionice. Da bismo sačuvali atmosferu poštovanja i sigurnosti, molimo Vas da obratite pažnju na smjernice na sljedećim stranicama! :)



## Dolazak i odlazak

Početak i završetak radionice važni su za ritam rada. Molimo da poštujete dogovoreno vrijeme dolaska i odlaska. Kašnjenja u preuzimanju mogu utjecati na druge termine i naš radni raspored.

## Boravak u prostoru

Radionice su osmišljene tako da djeca samostalno sudjeluju u aktivnostima, uz prisutnost i podršku voditelja.

Roditelji ne ulaze u prostor TIJEKOM radionice, osim ako nije drugačije dogovoreno (npr. posebni događaji, završne prezentacije i sl.).

To omogućuje djeci da se lakše **osamostale**, brže uključe u grupu i u potpunosti dožive radionicu kao svoj siguran prostor za igru, učenje i rast.

## Odjeća i obuća

Molimo da dijete dolazi u udobnoj i praktičnoj odjeći, posebno na kreativne radionice, gdje je veća vjerojatnost **prljanja** (boje, ljepilo, glina itd.). Preporučujemo odjeću koju nije šteta zaprljati te papuče ili čiste čarapice za boravak u prostoru.

## Sigurnost i osobni predmeti

Nije dozvoljeno unošenje nakita, žvakaćih guma, slatkiša, igračaka ili uređaja sa ekranima. Tako osiguravamo mir, fokus i sigurnost.

Napominjemo da NISMO odgovorni za vrijedne stvari koje dijete donese sa sobom.



## Materijali i prostor

Sve didaktičke materijale i pomagala pažljivo biramo i negujemo. Djecu učimo odnosu poštovanja prema stvarima, ali odgovornost za namjerno oštećenje materijala ili opreme snose roditelji.

## Ponašanje

Kreativum neguje atmosferu tišine, slušanja, nenasilne komunikacije i **suradnje**. Ako dijete ima teškoće u poštivanju granica ili uvažavanju drugih, zadržavamo pravo **kontaktirati roditelja** i dogovoriti daljnje korake.

Djeca koja svojim ponašanjem kontinuirano ometaju rad grupe ili omalovažavaju druge, mogu biti privremeno **isključena** iz radionice uz prethodnu komunikaciju s roditeljima.

## Komunikacija i informacije

Sva važna obavještenja šalju se putem WhatsAppa ili e-maila. Za dodatna pitanja ili individualne konzultacije, možete se javiti porukom i dogovoriti termin za razgovor.

## Privatnost i fotografije

Povremeno fotografiramo radionice kako bismo dokumentirali radnu atmosferu i podijelili dijelove procesa na web stranici ili društvenim mrežama. Ako ne želite da fotografije vašeg djeteta budu objavljene, molimo vas da to izričito naglasite pri upisu (u formularu).






# UVJETI POSLOVANJA



Kako bismo osigurali kvalitetu rada, jasnoću i obostrano poštovanje, molimo da se upoznate s osnovnim uvjetima poslovanja.



Ovi uvjeti pomažu da komunikacija bude jednostavna, suradnja ugodna, a svi dogovori jasni, na dobrobit djece, roditelja i voditelja radionica.



## Sklapanje i otkazivanje ugovora

### SKLAPANJE UGOVORA

Za sudjelovanje djeteta u radionicama Kreativuma, roditelj/skrbnik dužan je **potpisati** ugovor kojim potvrđuje da je upoznat s Kućnim redom i Uvjetima poslovanja, te da iste prihvaća. Bez potpisanog ugovora nije moguće sudjelovanje na radionicama. Ugovor mora biti potpisan prije prvog dolaska djeteta na radionicu.

### OTKAZIVANJE UGOVORA

Roditelj/skrbnik ima pravo raskinuti ugovor o sudjelovanju na radionicama u bilo kojem trenutku, uz obvezu pisane obavijesti (e-mailom ili osobno).

U slučaju raskida ugovora, Kreativum:

- ne vraća uplaćeni iznos za već iskorištene termine,
- naplaćuje zakazane, ali neiskorištene termine ako otkaz nije napravljen sukladno pravilima otkazivanja (najkasnije 7 dana prije termina),
- vraća preostali iznos samo za pravovremeno otkazane i unaprijed plaćene termine, sukladno pravilima o povratu novca.

Kreativum također zadržava pravo **otkazivanja suradnje** u slučaju nepoštivanja Kućnog reda, neprimjerenog ponašanja ili višestrukih nepravovremenih otkazivanja s istekom roka otkaznog perioda navedenog u dijelu “Uvjeti plaćanja i otkazivanja”..

## Uvjeti plaćanja i otkazivanja



### INDIVIDUALNI POJEDINAČNI DOLASCI

Uplata se vrši po dolasku, a rezervacija je obavezna kako bi se provjerila dostupnost termina.

### DROP-IN (GRUPNE RADIONICE)

Uplata se vrši **24h** prije radionice, a rezervacija je obavezna kako bi se provjerila dostupnost mjesta.

### PAKETI (GRUPNE RADIONICE)

Mjesto na radionici se osigurava uplatom najkasnije **24 sata** prije prvog termina. Ukoliko uplata nije izvršena na vrijeme, mjesto može biti dodijeljeno drugom polazniku.

## Otkazivanje, nadoknade i povrat novca

### INDIVIDUALNI POJEDINAČNI DOLASCI I GRUPNE RADIONICE

Otkazivanje termina **manje od 24 sata** prije zakazanog termina smatra se **iskorištenim** terminom. Kreativum ima pravo naplate takvog termina, a uplaćeni novac se ne vraća.

### PAKETI (GRUPNE RADIONICE)

Ukoliko dijete pohađa **prvi** termin iz paketa, a zbog bolesti ili druge spriječenosti roditelj nije u mogućnosti pravovremeno najaviti otkaz najmanje **7 dana prije drugog termina**, drugi termin se smatra iskorištenim i naplaćuje se.

a treći i četvrti termin roditelj može zatražiti povrat novca pod uvjetom da otkazivanje bude najavljeno najkasnije 7 dana prije svakog od tih termina. U slučaju nepravovremenog otkazivanja, termin se smatra iskorištenim, a uplata se ne vraća.

### KAŠNJENJE

Ukoliko dijete kasni, vrijeme trajanja usluge neće se produžiti, a usluga se naplaćuje u punom trajanju zakazanog termina bez obzira na kašnjenje.

### NADOKNADE

Moguće su najviše **2 puta** godišnje po djetetu.

Nadoknade se organiziraju u terminima koje određuje **voditelj** radionice, ovisno o dostupnosti mjesta.

# Ugovor o sudjelovanju u programima obrta Kreativum

Ovim ugovorom roditelj/skrbnik i Kreativum uređuju međusobna prava i obveze vezane uz sudjelovanje djeteta u programima koje organizira Kreativum.

## PODACI O RODITELJU/SKRBNIKU:

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt broj: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## PODACI O DJETETU:

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Datum rođenja: \_\_\_\_\_

## ODABRANI PROGRAM:

\_\_\_\_\_

## ODABRANI PAKET:

a) individualni dolasci    b) paket od 4 termina

## Članak 1. – Predmet ugovora

Ovim ugovorom uređuju se uvjeti sudjelovanja djeteta na radionicama Kreativuma. Roditelj/skrbnik potvrđuje da je upoznat s Kućnim redom i Uvjetima poslovanja Kreativuma, koji čine sastavni dio ovog ugovora.

## Članak 2. – Obveze roditelja/skrbnika

- poštivati dogovorene termine i pravila dolaska i odlaska
- osigurati da dijete dolazi u prikladnoj odjeći i obući
- pridržavati se pravila o otkazivanju termina i povratu novca
- dostaviti sve potrebne informacije o djetetovim potrebama ili zdravstvenim stanjima ako je primjenjivo

## Članak 3. – Obveze Kreativuma

- provoditi radionice u sigurnom, poticajnom i stručno vođenom okruženju
- komunicirati s roditeljima o važnim informacijama vezanim uz radionice
- poštovati privatnost i podatke sudionika

## Članak 4. – Otkazivanje i raskid ugovora

Roditelj/skrbnik može raskinuti ugovor u bilo kojem trenutku uz pisanu obavijest (e-mailom ili osobno). Kreativum ne vraća uplaćeni iznos za već iskorištene termine. Zakazani, a neiskorišteni termini naplaćuju se ako nisu otkazani najkasnije 7 dana prije održavanja. Uplaćeni iznos vraća se samo za pravovremeno otkazane i unaprijed plaćene termine. Kreativum zadržava pravo otkazivanja suradnje u slučaju nepoštivanja Kućnog reda, neprimjerenog ponašanja ili višestrukih nepravovremenih otkazivanja.

**Članak 5. – Trajanje ugovora**

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja i vrijedi do završetka zadnje prijavljene radionice ili do raskida ugovora.

**Članak 6. – Završne odredbe**

Potpisom ovog ugovora roditelj/skrbnik potvrđuje da je pročitao i razumio uvjete ugovora, Kućni red i Uvjete poslovanja Kreativuma, te da ih u potpunosti prihvaća.

U Zagrebu, \_\_\_\_\_

Roditelj/skrbnik: \_\_\_\_\_

Voditelj programa: \_\_\_\_\_